

MANUFACTURED FOR: MITSUBISHI ELECTRIC US, INC.

Air-Conditioners

PAA-A18, 24, 30, 36, 42AA1/BA1/CA1

TROUBLESHOOTING GUIDE

FOR INSTALLER

En

- Please read this guide thoroughly for safe and correct use of this product.
- This product is designed and intended for use in the residential, commercial and light-industrial environment.

GUIDE DE DÉPANNAGE

POUR L'INSTALLATEUR

Fr

- Veuillez lire attentivement ce guide pour une utilisation sécuritaire et correcte de ce produit.
- Ce produit est conçu et destiné à être utilisé dans un environnement résidentiel, commercial et d'industrie légère.

GUÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PARA EL INSTALADOR

Es

- Lea esta guía detenidamente para usar este producto correctamente y con seguridad.
- Este producto está diseñado y destinado para su uso en entornos residenciales, comerciales y de industria ligera.



PA79D380H01
MEUS DOC# MD-2025-K003 Ver. 1, February 2022

MANUFACTURED FOR:
MITSUBISHI ELECTRIC US, INC.
www.mitsubishielectric-usa.com
Toll Free: 800-433-4822

- **Read the PAA unit installation manual and install the PAA unit.**

To ensure safety and proper use, you **must** install the PAA unit per the instructions in the PAA unit installation manual.

- **Check the furnace and heat pump.**

Furnace check:

1. Power down all indoor and outdoor equipment and wait 3 minutes.
2. Change DIP switch SW01-4 to ON for "Test mode". See "DIP switch for emergency thermostat" section in the PAA unit installation manual.
3. Power up the furnace.
4. Wait 2 minutes until the control box user interface "Test mode" indicator lights up (red indicator light).
5. Press W1 ON and W2 ON buttons on the control box user interface and verify that the furnace is operational.
6. After verification, press W1/W2 OFF button on the control box user interface.
7. Power down the furnace.
8. Change DIP switch SW01-4 to OFF.

Heat pump check:

1. Power down all indoor and outdoor equipment and wait 3 minutes.
2. Power up the outdoor unit.
3. Power up the furnace.
4. Verify that the control box user interface status indicates "Normal mode" (green indicator light).
5. Place system in cool mode and raise set point above room temperature to allow the system to go through all necessary pre-checks.
6. Wait 10 minutes for the outdoor unit to run through the start-up cycle to allow the system to go through all necessary pre-checks.
7. Reduce set point 4° F below room temperature. (Outdoor unit compressor and furnace fan should energize and blow cool air.)
8. Change mode to heat and wait 5 minutes.
9. Increase set point to 2° F above room temperature. (Outdoor unit compressor and furnace fan should energize and blow warm air.)
10. Verify that control box user interface "Normal mode" indicator lights up (green indicator light).

- **If the PAA unit does not start operation or operate properly, check the "Troubleshooting" section in the PAA unit operation manual and the following items first.**

Items to check	Refer to the following manual	Checked?
Configure furnace fan speed settings/tap.	Furnace manual	<input type="checkbox"/>
Connect the emergency thermostat.	PAA unit installation manual: Mount positions > TH1 thermistor and NAT thermostat installation section, and DIP switch for emergency thermostat section	<input type="checkbox"/>
Carefully consider TH1 placement.	PAA unit installation manual: Mount positions > TH1 thermistor and NAT thermostat installation section	<input type="checkbox"/>
Verify that the system contains the proper charge amount.	Outdoor unit manual	<input type="checkbox"/>
Check the float switch connection.	PAA unit installation manual: Condensate overflow safety switch connection (CN4F) section	<input type="checkbox"/>
Check TH2/TH5 placement.	PAA unit installation manual: Control signals to the furnace section	<input type="checkbox"/>
Configure the economic balance point.	PAA unit installation manual: Economic balance point section	<input type="checkbox"/>
Verify that the DIP switch setting on the control board matches the wiring diagram.	PAA unit service manual	<input type="checkbox"/>

- **If you require additional assistance, refer to the PAA unit installation manual for more information, or contact a Mitsubishi Electric distributor.**



- **Lisez le manuel d'installation de l'unité PAA et installez l'unité de PAA.**

Pour assurer la sécurité et l'utilisation adéquate, vous **devez** installer l'unité de PAA conformément aux instructions du manuel d'installation de l'unité PAA.

- **Vérifiez la chaudière et la pompe à chaleur.**

Vérification de la chaudière:

1. Éteignez tout l'équipement intérieur et extérieur et attendez 3 minutes.
2. Basculez le commutateur DIP SW01-4 sur ON pour « Mode test ». Voir la section « Commutateur DIP pour thermostat d'urgence » dans le manuel d'installation de l'unité PAA.
3. Mettez la chaudière sous tension.
4. Attendez 2 minutes jusqu'à ce que l'indicateur « Mode test » de l'interface utilisateur de la boîte de commande s'allume (voyant rouge).
5. Appuyez sur les boutons W1 ON et W2 ON sur l'interface utilisateur de la boîte de commande et vérifiez que la chaudière est opérationnelle.
6. Après vérification, appuyez sur le bouton W1/W2 OFF de l'interface utilisateur de la boîte de commande.
7. Mettez la chaudière hors tension.
8. Basculez le commutateur DIP SW01-4 sur OFF.

Vérification de la pompe à chaleur

1. Éteignez tout l'équipement intérieur et extérieur et attendez 3 minutes.
2. Mettez l'appareil extérieur sous tension.
3. Mettez la chaudière sous tension.
4. Vérifiez que l'état de l'interface utilisateur de la boîte de commande indique « Mode normal » (voyant vert).
5. Placez le système en mode de refroidissement et augmentez le point de consigne au-dessus de la température ambiante pour permettre au système de passer en revue toutes les vérifications préalables nécessaires.
6. Attendez 10 minutes pour que l'appareil extérieur passe tout au long du cycle de démarrage pour permettre au système de passer en revue toutes les vérifications préalables nécessaires.
7. Réduisez le point de consigne à 4° F en dessous de la température ambiante. (Le compresseur de l'unité extérieure et le ventilateur de la chaudière doivent être mis sous tension et souffler de l'air frais.)
8. Basculez en mode chauffage et attendez 5 minutes.
9. Augmentez le point de consigne à 2° F au-dessus de la température ambiante. (Le compresseur de l'unité extérieure et le ventilateur de la chaudière doivent être sous tension et souffler de l'air chaud.)
10. Vérifiez que l'indicateur « Mode normal » de l'interface utilisateur de la boîte de commande s'allume (voyant vert).

- **Si l'unité PAA ne démarre pas ou ne fonctionne pas correctement, vérifiez d'abord la section « Dépannage » du manuel d'utilisation de l'unité PAA et les éléments suivants.**

Éléments à vérifier	Reportez-vous au manuel suivant	Vérifié ?
Configurez les paramètres de vitesse du ventilateur de la chaudière/robinet.	Manuel de la chaudière	<input type="checkbox"/>
Branchez le thermostat d'urgence.	Manuel d'installation de l'unité PAA : Positions de montage > Section d'installation de la thermistance TH1 et du thermostat NAT et commutateur DIP pour la section du thermostat d'urgence	<input type="checkbox"/>
Examinez attentivement l'emplacement du TH1.	Manuel d'installation de l'unité PAA : Positions de montage > Thermistance TH1 et section d'installation du thermostat NAT	<input type="checkbox"/>
Vérifiez que le système contient la quantité de charge appropriée.	Manuel de l'appareil extérieur	<input type="checkbox"/>
Vérifiez la connexion de l'interrupteur à flotteur.	Manuel d'installation de l'unité PAA : Section de connexion de l'interrupteur de sécurité de trop-plein du condensat (CN4F)	<input type="checkbox"/>
Vérifiez le positionnement TH2/TH5.	Manuel d'installation de l'unité PAA : Signaux de commande à la section de la chaudière	<input type="checkbox"/>
Configurez le point d'équilibre économique.	Manuel d'installation de l'unité PAA : Section de point d'équilibre économique	<input type="checkbox"/>
Vérifiez que le réglage du commutateur DIP sur le tableau de commande correspond au schéma de câblage.	Manuel d'entretien de l'unité PAA	<input type="checkbox"/>

- **Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, consultez le manuel d'installation de l'unité PAA pour plus d'informations ou contactez un distributeur Mitsubishi Electric.**



- **Lea el manual de instalación de la unidad PAA e instale la unidad PAA.**

Para garantizar la seguridad y el uso adecuado, **debe** instalar la unidad PAA según las instrucciones del manual de instalación de la unidad PAA.

- **Revise el calentador y la bomba de calor.**

Verificación del calentador:

1. Apague todo el equipo interior y exterior y espere 3 minutos.
2. Cambie el interruptor DIP SW01-4 a ENCENDIDO para el "Modo de prueba". Consulte la sección "Interruptor DIP para el termostato de emergencia" en el manual de instalación de la unidad PAA.
3. Encienda el calentador.
4. Espere 2 minutos hasta que se encienda el indicador "Modo de prueba" de la interfaz de usuario de la caja de control (luz indicadora roja).
5. Presione los botones W1 ON y W2 ON en la interfaz de usuario de la caja de control y verifique que el calentador funcione.
6. Después de la verificación, presione el botón W1/W2 OFF en la interfaz de usuario de la caja de control.
7. Apague el calentador.
8. Cambie el interruptor DIP SW01-4 a OFF.

Verificación de la bomba de calor:

1. Apague todo el equipo interior y exterior y espere 3 minutos.
2. Encienda la unidad exterior.
3. Encienda el calentador.
4. Verifique que el estado de la interfaz de usuario de la caja de control indique "Modo normal" (luz indicadora verde).
5. Coloque el sistema en modo frío y eleve el punto de ajuste por encima de la temperatura ambiente para permitir que el sistema pase por todas las verificaciones previas necesarias.
6. Espere 10 minutos para que la unidad exterior ejecute el ciclo de arranque para permitir que el sistema pase por todas las verificaciones previas necesarias.
7. Reducir el punto de ajuste 4 °F por debajo de la temperatura ambiente. (El compresor de la unidad exterior y el ventilador del calentador deben energizarse y expulsar aire frío).
8. Cambie el modo a calor y espere 5 minutos.
9. Aumente el punto de ajuste a 2 °F por encima de la temperatura ambiente. (El compresor de la unidad exterior y el ventilador del calentador deben energizarse y expulsar aire caliente).
10. Verifique que el indicador "Modo normal" de la interfaz de usuario de la caja de control se encienda (luz indicadora verde).

- **Si la unidad PAA no arranca o no funciona correctamente, en primer lugar verifique la sección "Solución de problemas" en el manual de operación de la unidad PAA y los puntos siguientes.**

Puntos a verificar	Consulte el manual a continuación	¿Revisado?
Configure los ajustes de velocidad del ventilador del calentador/toque.	Manual del calentador	<input type="checkbox"/>
Conecte el termostato de emergencia.	Manual de instalación de la unidad PAA: Posiciones de montaje > sección de instalación del termistor TH1 y el termostato NAT, y sección del interruptor DIP para el termostato de emergencia	<input type="checkbox"/>
Considere cuidadosamente la ubicación del TH1.	Manual de instalación de la unidad PAA: Posiciones de montaje > sección de instalación del termistor TH1 y termostato NAT	<input type="checkbox"/>
Verifique que el sistema contenga la cantidad de carga adecuada.	Manual de la unidad exterior	<input type="checkbox"/>
Compruebe la conexión del interruptor flotante.	Manual de instalación de la unidad PAA: Sección de conexión del interruptor de seguridad de desbordamiento de condensado (CN4F)	<input type="checkbox"/>
Verifique la ubicación de TH2/TH5.	Manual de instalación de la unidad PAA: Sección señales de control para el calentador	<input type="checkbox"/>
Configurar el punto de equilibrio económico.	Manual de instalación de la unidad PAA: Sección de punto de equilibrio económico	<input type="checkbox"/>
Verifique que el ajuste del interruptor DIP en el tablero de control coincida con el diagrama de cableado.	Manual de servicio de la unidad PAA	<input type="checkbox"/>

- **Si necesita asistencia adicional, consulte el manual de instalación de la unidad PAA para obtener más información o comuníquese con un distribuidor de Mitsubishi Electric.**